



LOGISTIK UND ARBEIT 4.0

KOMPETENZANFORDERUNGEN IN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

09. April 2019



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Das Projekt



Titel: Logistik und Arbeiten 4.0 in KMU der nordrhein-westfälischen Speditions- und Logistikwirtschaft

Projektpartner: Verband Spedition und Logistik NRW e.V.
innowise GmbH

innowise
research · consulting



Förderung: Europäischer Sozialfonds
Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW

KMU: 18

Ziel: Entwicklung und Erprobung von Instrumenten und Maßnahmen, die helfen, den digitalen Wandel in NRW aktiv mitzugestalten

→ Personal und Organisationsentwicklung

Ausgangssituation

Nachwuchssorgen:

- Logistik-Branche von ansteigendem Fachkräftemangel betroffen
 - 1. Branche ist bei jungen Leuten wenig bekannt oder unattraktiv
 - 2. Branche ist am stärksten von Überalterung betroffen

Digitalisierung:

- Digitale Transformation verändert Logistik als Branche und als Funktion in der Industrie nachhaltig
 - Innovative Technologien,
 - Veränderungen in Transport- und Wertschöpfungskette
 - Veränderte Kompetenzanforderungen
 - Veränderte Organisationsentwicklungskonzepte, neue Geschäftsmodelle
 - Thema Datensicherheit/ Datenschutz eine zentrale Rolle

→ Viele KMU noch sehr rudimentär aufgestellt!

Zielgruppen – Wer ist betroffen?

Fachkräfte

Heute

- Arbeitnehmer mit vergleichsweise niedrigen beruflichen Qualifikationen
- Akademikerquote deutlich unter durchschnittlicher Quote aller Branchen

Zukunft

- Anforderungen an Fachkräfte steigen mit zunehmender Digitalisierung und Automatisierung

Folge

- Kompetenzen müssen erlangt und erweitert werden
- Ermittlung bedarfsgerechter und zielgruppenorientierter Qualifizierungsstruktur
 - z.B.: alt ↔ jung, qualifiziert ↔ nicht-qualifiziert

1. Angehende Fachkräfte

- ✓ Überarbeitung der Berufsbilder und Anpassung der Ausbildungsrahmenpläne
- ✓ Ergänzung bestehender Ausbildungsgänge um Digitalisierungsanforderungen
 - z.B.: Lagerhandling mit Datenbrillen/-handschuhen, vollelektronische Kommissioniersysteme; Nutzung digitaler Frachtbörsen & Buchungsplattformen

2. Führungskräfte

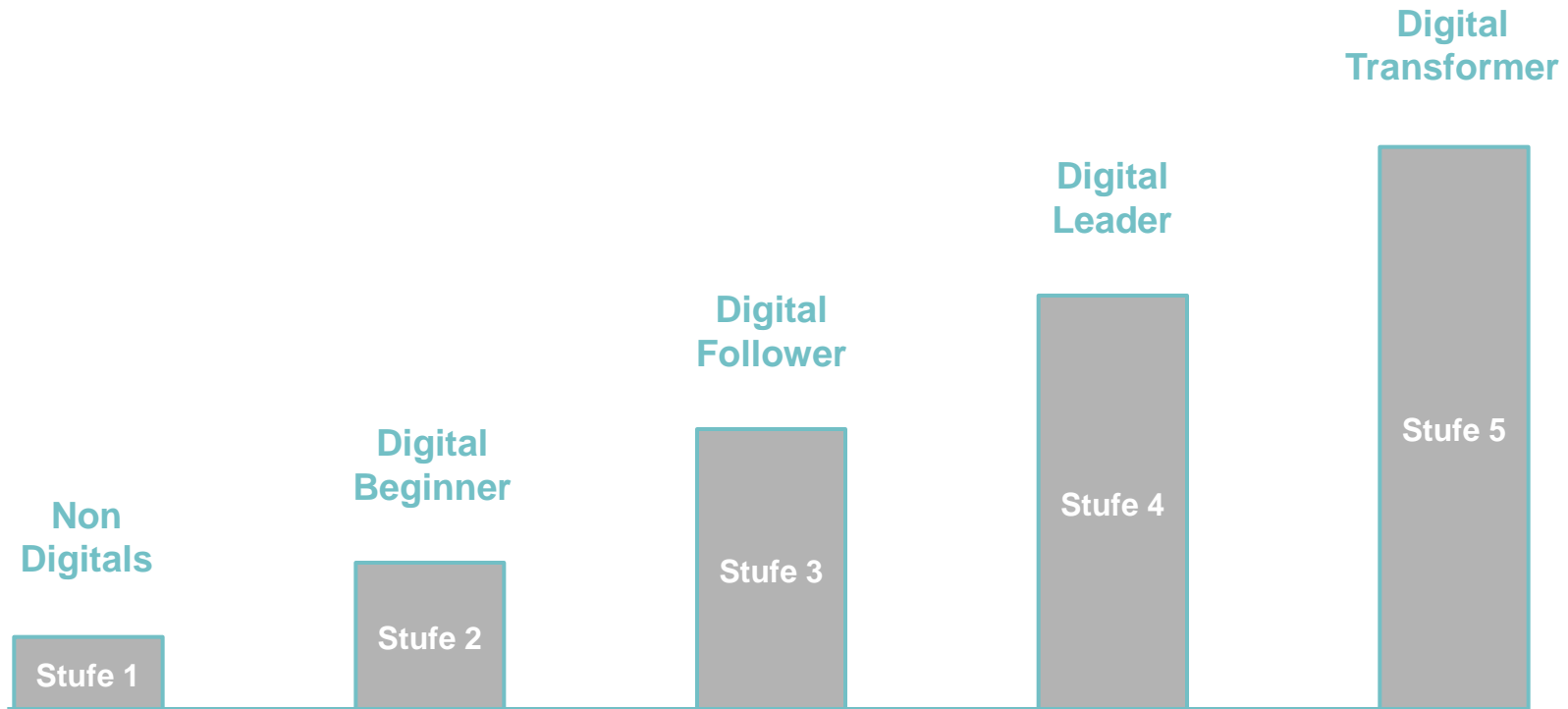
- ✓ Qualifizierung/Sensibilisierung der Führungskräfte
- ✓ U.A. Anpassung des Personalmanagements
 - z.B.: Überarbeitung von Rekrutierungsmethoden, Erarbeitung von Personalentwicklungskonzepten sowie Implementierung von Bindungs- und Anreizsystemen

Angestrebte Ergebnisse des Vorhabens



- ✓ **Digitalisierungs-Check**
Bestimmung des Reifegrades von Betrieben, d.h. der Organisation und der Beschäftigten, auf dem Weg zur Logistik 4.0
- ✓ **Handlungshilfe für die Organisationsgestaltung in der Logistik 4.0**
Best Practices in der internen und externen Vernetzung von Unternehmen in der Wertschöpfungskette
- ✓ **Portfolio von Arbeitsfeldern und Berufsbildern der Logistik 4.0**
Kompetenzanforderungen fachlicher, methodischer, sozialer und personeller Art
- ✓ **Handlungshilfe für die strategische Organisationsentwicklung**
Aufbau einer Kultur des Wandels im Kontext neuer Geschäftsmodelle
- ✓ **Blended-Learning Weiterbildung**
Inkl. vorgenannter Inhalte

Reifegradmodell



- Dimensionen des Reifegrads werden für konkrete Branchenspezifika operationalisiert
- z.B. IT-Infrastruktur, Workflow, Prozesse, Organisation etc.

Angestrebte Ergebnisse - Transfer

- ✓ **Aufbau eines Branchenforums**
Konferenzreihe „Digitale Transformation in der Logistik und Arbeiten 4.0“
- ✓ **Telefonische Erstberatung** (Kurzcheck Digitalisierung)
- ✓ **Internetplattform**
Informations- und Kommunikationsdrehscheibe sowie Transfer- und Qualifizierungskanal bspw. für E-Learning Einheiten
- ✓ **Erstellung von Artikeln**
Internetplattform, Publikums-/Fachzeitschriften, Branchenveranstaltungen
- ✓ **Durchführung von (Berater-)Schulungen**
in der LAN Düsseldorf (Präsenzanteil im Blended Learning Ansatz)

Ansprechpartner



Prof. Dr. Joachim Hafkesbrink

innowise GmbH

Bürgerstr. 15
47057 Duisburg
www.innowise.eu

Tel.: 0203 / 39 37 64 -0

jh@innowise.eu



Sarah Noemi Freund

Verband Spedition und Logistik NRW e.V.

Engelbertstr. 11
40233 Düsseldorf
www.vsl-nrw.de

Tel.: 0211 / 73 8 58 30

Sarah.Freund@vsl-nrw.de



**LOGISTIK UND
ARBEITEN 4.0**



LOS GEHT'S!